

BỆNH VIỆN ĐKKV THÁP MƯỜI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG QLCL **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tháp Mười, ngày 05 tháng 10 năm 2018

BÁO CÁO
CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG 9 THÁNG NĂM 2018

STT	TÊN CHỈ SỐ	TỬ SỐ	MẪU SỐ	TỶ LỆ (%)
1	Tỷ lệ PT loại II trở lên	908	1230	73.82
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng			02 Cas
3	Thời gian nằm viện trung bình	67876	11759	5.77 (Ngày)
4	Công suất sử dụng giường bệnh (KH)	67876	68437.5	99.18
5	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	61	11759	0.52
6	Tỷ lệ chuyển viện nội trú	652	11759	5.54
7	Tỷ lệ chuyển viện ngoại trú	1899	150554	1.26
8	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (nội trú)	- Q1: 92.6 - Q2: 92 - Q3: 85.8		TB: 90.13
9	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (ngoại trú)	- Q1: 74.85 - Q2: 75.80 - Q3: 77.63		TB: 76.09
10	Tỷ lệ hài lòng của NVYT			76.04

TP.QLCL

BAN GIÁM ĐỐC
(Đã ký)